

MODE D'EMPLOI



citiz

local  national

Début d'utilisation



1.

Réservez une voiture pour la durée de votre choix (1 heure, 1 jour ou plus) sur l'application Citiz ou sur internet.



2.

Déverrouillez les portes du véhicule.

Via l'application



Ouvrir les portes

OU

En cas de difficulté,
posez votre badge
sur le pare-brise



3.


Vous êtes responsables du véhicule !
Pensez bien à faire l'état des lieux avec l'application Citiz et/ou à signaler un dégât par téléphone avant votre départ.


Récupérez la clé. C'est parti !



4.

Pour les stations équipées d'arceaux électriques, **utilisez la télécommande** accrochée aux clés du véhicule.

 Relevez l'arceau
au départ

 Baissez l'arceau
au retour

En cours et fin d'utilisation

À chaque arrêt,
gardez la clé du véhicule avec vous
pour fermer et ouvrir les portes.

À tout moment, prolongez si besoin
votre réservation sur l'application
ou par téléphone.



5.

Laissez minimum 1/4 du réservoir.

Une carte carburant dans la boîte
à gants vous permet de refaire le plein
dans les stations partenaires.



Remettez le véhicule électrique en charge
à sa station en fin de location.

Hors charge, le câble est à ranger dans le véhicule.



6.

À la fin de votre réservation, **ramenez toujours la voiture à sa station** d'origine



7.

Remettez la clé du véhicule, la carte carburant ou la carte énergie dans le rangement de la boîte à gant.

Fermez les portes via l'application (assurez-vous qu'elles sont bien verrouillées).

En cas de problème technique, passez le badge sur le pare-brise.

Besoin d'aide ?

retard, accident,
nouveau dégât, stationnement...

Contactez la centrale d'appels 24h/24 :

09 70 82 11 11

Service gratuit
+ prix appel

Retrouvez tous nos
modes d'emploi :



citiz

04 72 41 67 12
citiz@lpa.fr