

MODE D'EMPLOI E-TWINGO



Les indispensables lors d'une location



Ne laissez pas le câble de recharge sur la borne, rangez-le dans le coffre



Vérifiez que l'autonomie du véhicule est suffisante pour réaliser votre trajet



À votre retour, pensez à bien remettre le véhicule en charge pour le client suivant

Pour démarrer / stationner le véhicule



Pour démarrer le véhicule, maintenez le frein et tournez la clé de contact



N'utilisez pas votre pied gauche et maintenez le frein pour changer de position



Pour vous stationner, positionnez sur P et activez le frein à main (P) (bouton)

En cours de réservation

Pour recharger le véhicule

- Vous avez la possibilité de recharger le véhicule grâce à la [carte de recharge E Totem](#).
Pour trouver les points de recharge compatibles, RDV sur https://www.e-totem.fr/#/home/ou_se_recharger
- Si vous rechargez le véhicule en dehors des points de recharge compatibles E-Totem, [merci de demander le remboursement de vos frais](#) via le menu Carburant/Se faire rembourser dans l'appli Citiz ou sur le site <https://portail.citiz.fr/webapp/energy-refunds>.

Autonomie

200km en ville
130 km sur autoroute

Vitesse de charge max

6.6 KW / h

Temps de charge max

~ 5 heures

Pensez à bien remettre le câble de recharge dans le véhicule

En fin de réservation



Stationnez le véhicule sur la place qui lui est réservée



Placez le véhicule sur P, activez le frein à main (P) et éteignez le moteur



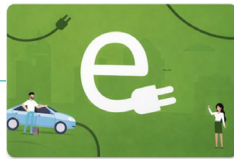
Remettez le véhicule en charge avec la carte e-totem (cf mémo sur la borne de recharge)

Vous pouvez ensuite clore votre réservation et fermer les portes du véhicule à l'aide de l'application « L'autopartage Citiz » (ou de votre badge Citiz si vous n'avez pas l'application)

En cas de problème, appelez-nous au 09 70 82 11 11

E-TWINGO

Comment utiliser les différentes cartes durant votre location ?



CARTE E-TOTEM **DANS LA BOÎTE À GANTS**

Badgez cette carte sur la borne après avoir branché
le câble pour activer la charge du véhicule



CARTE PARKING **DANS LE PARE-SOLEIL**

Utilisez-la pour entrer et sortir du parking
(usage limité au parking de la station Citiz correspondante)